

Chap. 7 Et la démotivation, c'est quoi au juste ?

Le terme de démotivation est souvent utilisé par les salariés lorsqu'ils sont démobilisés, déprimés, désabusés, démoralisés, abattus et qu'ils éprouvent du découragement. La démotivation correspond à la perte de la motivation qui les animait jusque là. On entend souvent dans les entreprises les salariés dire qu'ils sont complètement démotivés. Mais sont-ils alors amotivés ? Mes observations montrent qu'ils présentent toujours une motivation qui se situe différemment sur le continuum selon la personne et le contexte. La démotivation affecte différemment les individus et ne supprime pas toute motivation. Alors comment agit la démotivation ?

Un postulat : tout salarié est motivé en début de carrière

Tout salarié peut être atteint de démotivation, ce qui signifie qu'il était auparavant motivé. C'est un postulat important que celui qui pose que tout salarié est, à priori, motivé pour son travail, ce qui est vrai dans la majorité des cas en début de carrière, lors de son embauche. C'est en tout cas ce qui va lui permettre de dire, plus tard, qu'il est maintenant démotivé. Or, nous avons vu précédemment qu'être motivé peut se traduire de manière bien différente et qu'il n'existe pas un état unique de motivation mais bien plusieurs, disposés sur un continuum. L'amotivation étant très rare, un salarié au travail est donc toujours motivé. Ce qui différencie un salarié motivé d'un salarié peu motivé voire démotivé c'est que l'un semble avoir choisi et donc avoir décidé d'agir, alors que l'autre paraît subir ses activités. Ce qui n'empêche pas celui qui semble subir d'être sérieux et impliqué malgré tout. Mais lui, dans tous les cas, ressent de la démotivation.

Les salariés qui se disent démotivés confirment toujours qu'ils ne travaillent plus que pour le salaire et qu'ils sont souvent obligés, pour assumer leur travail quotidien, de faire intervenir leur volonté ou bien qu'ils agissent sous la pression d'une tension intérieure.

Ce qu'ils perdent en premier, pour ceux qui étaient les plus motivés, c'est leur créativité, leur prise d'initiative et leur persévérance. Ils deviennent de plus en plus passifs et ne font plus que le strict minimum. Leur productivité baisse et leur taux d'absentéisme augmente. Même les projets les plus alléchants ne les motivent plus. Leur motivabilité peut être au plus bas si la démotivation dure depuis trop longtemps.

Que s'est-il donc passé ?

.....

En découvrant la suite, vous apprendrez ce qu'est véritablement ce que nous appelons communément la démotivation et donc comment l'éviter ou y remédier, que vous en soyez directement la victime ou que vous soyez chargé de remotiver les « démobilisés » !

Les Clés de la motivation au travail

Laurent KELLER

L'Harmattan

